

# Barrierefreiheitserklärung

Stand: 15. Oktober 2025

Die Baugenossenschaft Neu Heidelberg eG als Betreiberin der Website [www.neu-hd.de](http://www.neu-hd.de) ist bemüht, ihre Website im Einklang mit dem **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)** – welches den European Accessibility Act umsetzt – und den geltenden technischen Standards barrierefrei zugänglich zu machen. Grundlage hierfür sind die Web Content Accessibility Guidelines in der Version 2.2 auf Konformitätsstufe AA (WCAG 2.2 Level AA). Diese Anforderungen decken alle Erfolgskriterien der WCAG-Stufen A und AA ab und stellen sicher, dass Webinhalte für alle Nutzergruppen wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust gestaltet sind. Damit werden die gesetzlichen Vorgaben weitgehend erfüllt (das BFSG verlangt die Einhaltung von WCAG 2.1 Level AA). Im Folgenden erläutern wir den Konformitätsstatus unserer Website, bestehende Barrieren, Kontaktmöglichkeiten sowie unsere Maßnahmen zur weiteren Verbesserung der Barrierefreiheit.

## Feedback und Kontaktmöglichkeiten

Wir nehmen die Anliegen unserer Nutzer ernst. Wenn Sie **Probleme** bei der Bedienung unserer Website haben, auf **Barrieren** stoßen oder **Inhalte** nicht zugänglich sind, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Gleiches gilt, wenn Sie bestimmte Informationen in einem alternativen Format benötigen. Kontaktieren Sie uns dazu gerne über eine der folgenden Möglichkeiten:

- **info@neu-hd.de**
- **Telefon:** +49 (0)6221 9821-0 (Zentrale, erreichbar siehe Öffnungszeiten auf [www.neu-hd.de](http://www.neu-hd.de))
- **Post:** Baugenossenschaft Neu Heidelberg eG  
Rohrbacher Str. 56-58  
69115 Heidelberg  
Deutschland

Bitte geben Sie bei Ihrer Anfrage möglichst eine genaue Beschreibung des Problems und ggf. die betreffende URL an. Wir werden Ihr Anliegen prüfen und Ihnen **zeitnah**, in der Regel innerhalb von 5 Werktagen, antworten.

## Konformitätsstatus

Aktueller **Standard der Barrierefreiheit der Website**: WCAG 2.2, Konformitätsstufe AA.

Aktueller **Status der Vereinbarkeit**: **Teilweise konform**. Das bedeutet, dass die Website **weitestgehend den Anforderungen** der WCAG 2.2 Level AA entspricht, jedoch **einige Teile des Inhalts nicht vollständig barrierefrei** sind. Wir streben eine vollständige Konformität an und arbeiten kontinuierlich daran, verbleibende Barrieren zu beseitigen.

## Bekannte Einschränkungen

Trotz unserer Bemühungen und regelmäßigen Prüfungen können auf [www.neu-hd.de](http://www.neu-hd.de) noch einige **Barrieren** auftreten. Im Folgenden sind die derzeit bekannten Bereiche aufgeführt, die nicht oder nur eingeschränkt barrierefrei sind:

- **Dokumente und PDF-Dateien**: Auf der Website werden verschiedene PDF-Dokumente zum Download angeboten (z. B. Informationen für Mieter, Satzung, Mietertipps, Notdienst-Listen, Mieterzeitungen, Formulare). Diese Dateien sind derzeit **nicht vollständig barrierefrei**. Wir arbeiten daran, künftige Dokumente barrierefrei zur Verfügung zu stellen bzw. auf Anfrage alternative Formate anzubieten.
- **Alternativtexte für Bilder**: Einige Grafiken auf der Website sind bereits mit Alternativtexten versehen. Aktuell besitzen die meisten Bilder und Fotos keine bzw. leere Alternativtexte und werden von Screenreadern nicht beschrieben oder gänzlich übersprungen. Wir werden zeitnah alle relevanten Bilder auf der Website mit Alternativtexten versehen, um Besuchern mit Screenreadern
- **Tastaturbedienung und Fokus**: Die gesamte Website ist mit der Tastatur bedienbar. Allerdings fehlt ein **Direkt-zum-Inhalt-Link**, um bei Tastaturbedienung schnell zum Seiteninhalt zu springen.
- **Formulare**: Die bereitgestellten Online-Formulare (z.B. Interessentenbogen, Schadensmeldung) sind weitgehend barrierefrei nutzbar, jedoch gibt es folgenden Optimierungsbedarf:
  - **Fehlermeldungen**: Falls im Formular Eingabefehler auftreten, werden Fehler zwar visuell angezeigt, aber derzeit nicht für Screenreader

angekündigt. Nutzer mit Screenreader könnten Fehlermeldungen oder Bestätigungen daher übersehen.

- **Keine Inhalte in Leichter Sprache oder Gebärdensprache:** Für unsere Website bieten wir bislang **keine Version in Leichter Sprache** an. Diese zusätzlichen Angebote sind für private Anbieter wie uns gesetzlich nicht zwingend vorgeschrieben.

### Gründe für bisherige Barrieren:

Einige der genannten Barrieren resultieren aus technischen Altlasten oder begrenzten Ressourcen bei der Umsetzung. Die PDF-Dokumente etwa stammen teilweise aus externen Quellen oder älteren Beständen, weshalb deren Nachbearbeitung Zeit erfordert. Bei den Web-Formularen lag der Fokus zunächst auf der grundsätzlichen Funktionalität – die Fein-Anpassungen für Barrierefreiheit (z. B. ARIA-Attribute für Fehlermeldungen) werden nun schrittweise ergänzt. Wir arbeiten eng mit unseren Web-Entwicklern zusammen, um die identifizierten Probleme zu beheben.

Sollten Ihnen weitere **Mängel** beim barrierefreien Zugang zu Inhalten auf [www.neu-hd.de](http://www.neu-hd.de) auffallen, die in dieser Auflistung nicht berücksichtigt sind, lassen Sie es uns bitte wissen. Wir freuen uns über Ihr Feedback und bemühen uns, jegliche Barriere schnellstmöglich zu beheben.

## Maßnahmen zur Verbesserung

Die Baugenossenschaft Neu Heidelberg eG unternimmt vielfältige **Maßnahmen**, um die Barrierefreiheit der Website laufend zu verbessern und die bekannten Einschränkungen zu beseitigen:

- **Nutzung eines automatisierten Tools:** Für bessere Zugänglichkeit auf der Website wird ein automatisiertes Tool, der danova Assistant, genutzt. Dieser Assistant ermöglicht die individuelle Anpassung der dynamischen Inhalte bzw. der Webseite auf die eigenen Bedürfnisse durch die Webseitenbesucher und beseitigt einen Teil der Barrieren auf der Website.
- Überarbeitung der **Online-Formulare** auf Barrierefreiheit.
- Ergänzung und Aktualisierung von **Alternativ-Texten** in vorhandenen Bildern
- Erstellung barrierefreier **PDF-Dokumente** für neu erscheinende Inhalte; schrittweise Nachrüstung wichtiger bestehender PDFs (etwa der Satzung oder Mieterinformationen) in ein barrierefreies Format. Alternativ können Dokumente auf Anfrage in einem zugänglichen Format bereitgestellt werden.
- **Externe Beratung:** Wir ziehen gelegentlich Experten beratend hinzu, um Optimierungspotentiale aufzudecken und die Zugänglichkeit der Website zu verbessern.

Durch diese Maßnahmen stellen wir sicher, dass die Barrierefreiheit unserer Website stetig verbessert wird. Unser Ziel ist es, **allen Nutzerinnen und Nutzern** einen uneingeschränkten Zugang zu ermöglichen und mindestens den Anforderungen von WCAG 2.2 AA und dem BFGSG gerecht zu werden.

## Datum der Erklärung

Diese Erklärung wurde am **15.10.2025** erstellt und basiert auf einer Schnellüberprüfung der Website nach den WCAG2.2 Richtlinien (Level A und AA). Dabei wurde die Webseite einer groben Prüfung unterzogen und relevante Seiten und Funktionen (Navigation, Startseite, Formulare, Downloads) stichprobenartig getestet.

## Durchsetzungsverfahren

Wir sind stets bemüht, alle Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit zu klären. Sollte es dennoch vorkommen, dass Sie mit unserer **Rückmeldung** auf Ihr Barrierefreiheits-Anliegen nicht einverstanden sind oder wir innerhalb einer angemessenen Frist nicht auf Ihre Anfrage reagieren, haben Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Möglichkeit, ein **Durchsetzungs- bzw. Schlichtungsverfahren** einzuleiten.

Für Baugenossenschaften, die als private Anbieter von Produkten und Dienstleistungen im Sinne der Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes gelten, ist derzeit kein besonderes Schlichtungsverfahren über eine offizielle Stelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz vorgeschrieben. Sie können sich jedoch an die zuständigen **Marktüberwachungsbehörden** wenden, welche seit dem 28. Juni 2025 die Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen des BFSG überwachen. Diese Behörden können bei Verstößen Maßnahmen ergreifen und Vermittlungsgespräche anbieten. Gegebenenfalls steht es Ihnen auch frei, **rechtliche Schritte** einzuleiten – das BFSG räumt Verbrauchern ausdrücklich Rechte ein, Barrierefreiheitsmängel zu beanstanden und notfalls gerichtlich prüfen zu lassen.

Wir empfehlen jedoch, sich zunächst direkt an uns zu wenden (siehe **Feedback und Kontaktmöglichkeiten** oben). In den meisten Fällen lassen sich Fragen und Probleme in direktem Dialog klären. Unser Team hilft Ihnen gerne weiter, um gemeinsam eine **für alle zufriedenstellende Lösung** zu finden.

**Vielen Dank für Ihr Interesse an der Barrierefreiheit unserer Website.** Wir werden unser Bestes tun, um das digitale Angebot [www.neu-hd.de](http://www.neu-hd.de) fortlaufend zu verbessern und allen Menschen einen uneingeschränkten Zugang zu ermöglichen. Ihre Unterstützung und Rückmeldungen sind uns dabei eine große Hilfe.